

Conditions générales de vente

Article 1

Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité de la société LJA RES GRISEO, SASU au capital de 5000,00€ immatriculée au RCS de GAP sous le numéro 830 341 228, dont le siège social est situé 5 avenue Jean Jaures 05000 GAP et exerçant son activité dans son établissement à la même adresse en exploitant la marque déposée « Res Griseo ». Elles sont portées à la connaissance de toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet : www.resgriseo.fr et fixent les dispositions contractuelles et les conditions applicables à toute réservation effectuée sur ce site.

Article 2

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société vendeuse et de chaque acheteur dans le cadre de la vente de LJA RES GRISEO. Toute prestation accomplie par la société vendeuse implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente dont il a pris connaissance avant son achat. La société vendeuse se réserve le droit de modifier tout ou partie des présentes conditions générales de vente et contenu du site à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 3

Les prix sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises. Les tarifs proposés comprennent les réductions que la société vendeuse serait amenée à octroyer. La société vendeuse s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 4

Vous pouvez réserver sur le site internet resgriseo.fr, par téléphone, ou en vous rendant dans nos locaux. Un versement de 30€ vous sera demandé lors de la réservation, par CB uniquement, en cas de réservation sur internet et par téléphone, par cb ou espèces en cas de réservation dans nos locaux.

Le reste du montant de la réservation est à régler lors de votre partie, soit par cb, soit en espèce. La partie doit être entièrement payée avant d'être jouée.

La réservation doit être faite par une personne majeure.

Selon l'article L.221-28 du Code de la Consommation qui prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les activités de loisirs fournies à une date ou à une période déterminée, l'achat d'un abonnement, de billets ou de bons à l'unité, ne peut faire l'objet d'un droit de rétractation.

La vente des parties ne sont définitives qu'après la validation du paiement, et la réception d'un email de confirmation Le mail d'information vous sera envoyé et indiquera les détails de votre achat : nombre de joueurs, date et heure, salle, prix. Chaque réservation est définitive. Elle peut être reportée jusqu'à 7 jours avant en fonction des disponibilités. En dessous de 7 jours, aucun changement, ni annulation n'est possible. En aucun cas une partie n'est remboursable. Si un joueur était amené à ne pas pouvoir jouer, il ne pourrait être remboursé, Si des joueurs supplémentaires souhaitent intégrer votre équipe (de maximum 6 personnes), vous devrez payer la différence de tarif. Vous êtes responsable du choix de la salle que vous réservez et ne pourrez porter aucune réclamation sur la salle qui vous sera donc attribuée conformément à votre réservation. Par ailleurs, aucune réclamation ne pourra être portée quant à la disposition de la salle et à sa modification, restant à la discrétion de la société vendeuse.

De la même manière les joueurs étant avertis du contenu du jeu et de son déroulement avant la session ne pourront prétendre à aucun remboursement s'ils décident de quitter le jeu, avant ou pendant la partie.

En cas de commande spéciale, (formule anniversaire, Team building, planche de charcuterie, gateaux, petit déjeuner), aucune modification de tarifs lié aux changement du nombre de participants ne pourra faire l'objet d'un remboursement, moins d'une semaine avant la prestation. Une réservation devient caduque et l'entrée pourra être refusée si l'équipe a 15 minutes ou plus de retard. Dans une telle situation, l'argent est non remboursable et la réservation est non modifiable.

Les entreprises ou collectivité, sont tenus de payer l'intégralité de la réservation, pour un groupe supérieur à 6 joueurs. La modification du nombre de joueurs, moins de 1 semaine avant la prestation ne donne pas le droit au remboursement de la différence. Pour les parties inférieures ou égales à 6 joueurs, un acompte de 30 % sera demandé, et la facture devra être soldée au plus tard 30 jours après la prestation.

Tout retard de paiement engendrera des frais de pénalités forfaitaire de 40€ plus des intérêts dont le taux est égal à 12 %.

Article 5

La société accueille tous les joueurs mais chaque groupe doit contenir au minimum une personne majeure, La société peut vous demander une carte d'identité pour vérifier votre âge. Chaque salle peut accueillir entre 2 et 6 joueurs, ou 3 et 6 joueurs. Vous ne serez pas enregistrés dans les locaux de la société. LJA RES GRISEO attend de ses visiteurs et clients qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu directement ou indirectement au public.

Il est formellement interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer dans les locaux de la société. Toute infraction à cette interdiction sera sanctionnée par la confiscation de l'appareil jusqu'à la fin du jeu ou l'expulsion de la salle de jeu, et passible de poursuites devant les tribunaux. Aucun animal n'est accepté dans les locaux de la société. Il est interdit de fumer dans les locaux de la société. Aucune boisson ou aliment n'est autorisé dans les salles. La société se voit le droit de refuser l'entrée à tout client sous l'influence de l'alcool ou de drogue. Les joueurs devront en outre déposer leurs sacs et objets personnels notamment matériel d'enregistrement sonore ou vidéo dans une consigne prévue à cet effet.

De ce fait, la société décline toute responsabilité pour tous dommages concernant tous objets apportés par les clients qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt à la réception réservé à cet effet. En cas de dégâts intentionnels ou involontaires occasionnés entraînant l'impossibilité d'utiliser la salle, ou une expérience qui ne serait pas optimale pour les autres joueurs, la société peut facturer les réparations aux clients. Chaque joueur sera accueilli et guidé par notre équipe de Game Master qui vous expliquera les règles du jeu. Tout dommage (corporel ou matériel) ne relève pas de la responsabilité de la société si vous ne respectez pas ces règles. En entrant dans nos locaux, vous vous engagez à respecter le présent règlement, à adopter le comportement adéquat et à coopérer avec notre équipe.

ARTICLE 6

En réservant une partie chez LJA RES GRISEO l'acheteur s'engage explicitement à respecter la confidentialité de tous les jeux, les univers des salles de jeux, les énigmes et les codes de la société. Toute divulgation totale ou partielle, ou publication à un tiers, porterait atteinte aux intérêts commerciaux de la société. Ce site est une œuvre originale

protégée par les droits d'auteur. Toute reproduction, copie, impression totale ou partielle des textes, logos, images et autres éléments contenus sur le site internet de RES GRISEO sans l'autorisation écrite de notre société est strictement interdite et punissable pénalement.

ARTICLE 7

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. Seuls les tribunaux français seront compétents en cas de litige.

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les Parties, sera donnée aux tribunaux compétents de GAP. La responsabilité de la société ne pourra pas être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Les présentes conditions générales de vente sont en vigueur à compter du 1er Décembre 2019